

CONVENZIONE

TRA

Le Acli Provinciali di Roma APS, in persona del Presidente pro tempore, Lidia Borzi, con sede in Via Prospero Alpino, 20 – 00154 Roma, C.F. 80196590584 P. Iva 11309291000

E

Assoconfam Roma, in persona del Presidente pro tempore, Federica Marchioni, con sede in via Cutilia, 17 - 00183 - Roma, C.F. 97409520588

PREMESSO CHE

A) Le Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani (ACLI) fondano sul Messaggio Evangelico e sull'insegnamento della Chiesa la loro azione per la promozione dei lavoratori e operano per una società in cui sia assicurato, secondo democrazia e giustizia, lo sviluppo integrale di ogni persona, operando con scopi sociali, culturali ed assistenziali, senza fini di lucro sulla base delle procedure definite negli appositi regolamenti approvati dai Consigli Regionali e Provinciali;

B) La Assoconfam, organo provinciale della Assoconfam Nazionale, facente parte del Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti (C.N.C.U.), istituito presso il MISE (Ministero dello Sviluppo Economico), è un'associazione di ispirazione cristiana apolitica ed apartitica, costituita su base volontaria e finanziata dalle sole quote associative ed i suoi scopi rientrano fra quelli riconosciuti dalla Legge 281/98 che tutela i diritti dei consumatori e degli utenti, con la finalità di educare ad un consumo responsabile, favorendo specialmente la tutela dell'ambiente, il sostegno al commercio equo e solidale, la sicurezza dei prodotti, la qualità dei servizi, l'equità delle tariffe, la necessità di una adeguata informazione e di una corretta pubblicità, nonché l'accesso alla giustizia alternativa, regolamentato dal DLGS n. 130 del 6 agosto 2015 sulle ADR (Risoluzione Alternativa della Disputa) e dalle deliberazioni delle varie Autorità di Garanzia, che dal 1 gennaio 2017 hanno introdotto l'obbligo, prima di poter adire la giustizia ordinaria, di esperire il Tentativo Obbligatorio di Conciliazione in particolare per i contenziosi tra consumatori e utenti nei confronti delle società per i servizi energetici e il servizio idrico integrato, di telefonia e comunicazioni, dei trasporti, delle società finanziarie e bancarie;

C) Le due Associazioni, con il presente protocollo di intesa, nel rispetto dei rispettivi statuti e regolamenti che dichiarano di ben conoscere e ai quali intendono ispirarsi, intendono attivare una proficua collaborazione, al fine di operare per la tutela comune dei consumatori presenti sul territorio di Roma e Provincia, onde fornire valido supporto educativo, informativo e operativo, in un contesto storico come il presente, assai complesso e denso di insidie per colui che ignora i propri diritti.

CONVENGONO CHE

1) Le Acli Provinciali di Roma aps offrono la disponibilità ad accogliere presso la sede provinciale sita in Via Prospero Alpino, 20 – 00154 Roma una attività di consulenza sui temi legati alla tutela dei diritti e degli interessi diritti del consumatore/utente;



3

2) L'attività sarà tenuta da un operatore indicato da Assoconfam Roma, con modalità e tempistiche da concordarsi con le Acli Provinciali di Roma aps, almeno una volta a settimana, compatibilmente con la disponibilità di un locale, individuato da Acli Provinciali di Roma aps;

3) Gli operatori dei Circoli, Nuclei e Punti Famiglia ACLI, adeguatamente formati da Assoconfam Roma, potranno fornire, a loro volta, una prima informazione di base sulle problematiche del consumo nei consueti orari di apertura della struttura, provvedendo successivamente ad indirizzare presso gli sportelli del consumatore della Assoconfam Roma le persone che evidenziassero problematiche complesse nei rapporti con gli operatori economici, pubblici e privati, che possono essere risolti sia dagli operatori specializzati degli sportelli della Assoconfam Roma, che, nel caso si tratti di problemi non risolvibili tramite le procedure conciliative, dai legali convenzionati con la Assoconfam Roma, secondo quanto previsto all' elenco allegato di cui al successivo punto 4;

4) Nel caso in cui gli utenti dell'attività di consulenza decidessero di avvalersi dei servizi di Assoconfam Roma, gli associati alle ACLI Provinciali di Roma aps, in possesso della tessera associativa dell'anno in corso, usufruiranno di una agevolazione sul costo della tessera della Assoconfam Roma, che sarà di € 10,00 anziché degli € 30,00 per i soci ordinari, tessera che ha validità un anno e dà diritto alla consulenza gratuita sia per le procedure conciliative che quelle legali, salvo prevedere in caso di accettazione della procedura conciliativa un contributo per lo sviluppo di tutto lo specifico ricorso fino alla udienza conciliativa finale, mentre, nel caso si decida di accettare per le questioni legali una procedura stragiudiziale o giudiziaria, occorrerà concordare con il legale le modalità previste nel DM n. 55/2014, che regola i rapporti tra legale e cliente.

5) I contributi che gli associati alle ACLI dovranno versare per gli interventi di consulenza e tutela nel settore delle procedure conciliative, inerenti i vari contenziosi che possono intercorrere tra i consumatori – utenti con le imprese commerciali e con i pubblici servizi, sono calcolati sulla base delle esigenze minime di funzionamento degli sportelli del consumatore, e tengono conto delle condizioni socio-economiche dei consumatori-utenti e delle loro famiglie delle categorie più disagiate. I contributi in oggetto sono esplicitati, a secondo delle tipologie di intervento, nella scheda allegata che fa parte integrante della presente convenzione. I contributi suddetti integrano tariffe e contributi pubblici che sono soggetti a possibili variazioni da parte delle istituzioni interessate;

6) La medesima agevolazione di cui al punto 4) sarà altresì garantita a tutti gli associati delle Acli Provinciali di Roma aps, in possesso della tessera associativa dell'anno in corso, che si recheranno presso qualunque sportello della Assoconfam Roma sul territorio di Roma e Provincia;

7) Le Acli Provinciali di Roma aps e la Assoconfam Roma si impegnano a dare reciproca divulgazione al materiale informativo dell'ente convenzionato e della presente convenzione, presso le proprie sedi sul territorio di competenza e attraverso i propri strumenti comunicativi anche informatici. In particolare, si autorizzano sin d'ora, con la sottoscrizione della presente convenzione a inserire i link reciproci sui propri siti internet;

8) Tale convenzione ha validità dal 1/11/2020 al 31/12/2021 ed è soggetta a tacito rinnovo annuale, salvo disdetta anche da parte di una sola associazione da comunicarsi all'altra a mezzo racc. A/R o pec almeno 30 giorni prima della scadenza della presente convenzione;

9) La Assoconfam Roma rimane responsabile per l'operato e le consulenze dei propri operatori eventualmente impegnati presso le strutture delle ACLI di Roma aps e degli operatori delle ACLI di Roma aps, formati dalla stessa Assoconfam Roma, che dovranno svolgere le attività di consulenza e tutela dei consumatori, secondo quanto disposto dal Codice del Consumo e dalle disposizioni di legge e delle deliberazioni delle varie Autorità di Garanzia, in nome e per conto della Assoconfam Roma;

10) Le Acli Provinciali di Roma aps indicano sin d'ora quali propri coordinatori dell'attuazione della presente convenzione Valerio Vasale e Alessandra Balsamo. La Assoconfam Roma indica sin d'ora quali propri coordinatori dell'attuazione della presente convenzione Federica Marchioni e Marco Volante.

Roma, li 1/11/2020

Presidente
Acli Provinciali di Roma
Lidia Borzi



Presidente
Assoconfam Roma
Federica Marchioni

